



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO ANO 2023

A Associação dos Servidores da Emdagro - ASSEM, Operadora de Plano de Saúde com registro ANS sob o número 42009-3, CNPJ sob nº 13.083.167/0001-05, com sede na Av. Carlos Rodrigues da Cruz, s/n, Centro Administrativo Augusto Franco, b. Capucho, Aracaju/SE, apresenta informações acerca das providências e ações desenvolvidas pela gestão ao longo do ano de 2023.

Certamente, a expectativa para o corrente ano não se concretizou. Após um período pandêmico nos anos de 2020 e 2021 com muitas perdas inesperadas, traumas e abalos psicológicos diante tantas incertezas vividas para beneficiários e colaboradores, esperava-se que a normalidade da operadora se estabelecesse e que se retomasse o curso natural para gestão da carteira.

a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras;

Por ser a ASSEM uma operadora sem fins lucrativos e ter sua atividade de alto risco, as sobras são capitalizadas para cobrir eventuais ocorrências com beneficiários.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;

Sofremos com uma enxurrada de novos beneficiários com problemas críticos de saúde, principalmente oncológicos, que representaram um custo exorbitante para oferecer o tratamento necessário, inclusive ofertando todas as novas tecnologias disponíveis e medicações recém inseridas no rol da ANS. Neste particular, cabe ressaltar o quanto ficou comprometido o resultado financeiro da operação, com um crescimento significativo da sinistralidade.

Ao longo do ano, contamos com o incremento de receita oriunda de reajuste no plano que fora aplicado ao final do ano de 2022, bem como, conseguimos recuperar junto ao nosso patrocinador, repasse que havia sido suspenso. Com isso, foram realizados aportes em fundo de investimento dedicado ao setor de saúde suplementar, afim de suprir os valores necessários a título de ativos garantidores e recomposição das aplicações

financeiras, garantindo assim segurança no relacionamento com os prestadores e beneficiários

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

A operadora também é uma associação que de acordo com o estatuto elege sistematicamente os seus representantes para os conselhos e a presidência.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

Mesmo com obstáculos que são particulares para operadoras de Autogestão (regional, vinculada ao governo do Estado), que enfrenta a problemática de conviver com uma massa de beneficiários envelhecida, sem uma necessária oxigenação, continuamos com expectativas para o corrente ano, vislumbrando momentos mais tranquilos e promissores com relação a um novo equilíbrio econômico e financeiro, para que possamos continuar proporcionando atendimento digno e com qualidade para os nossos beneficiários.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

Não se aplica

f) Resumo dos acordos de acionistas;

Não se aplica

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

Em 2023, mesmo com todas as dificuldades financeiras (falta de repasse de outros anos) e operacionais (aumento na sinistralidade), conseguimos manter a operadora de forma transparente e sem aumentar o endividamento, a perspectiva para 2024 será de receber os repasses em dia e controlar a sinistralidade para evitar maiores despesas, ficando assim em dia com os prestadores e continuando a prestar um serviço de qualidade aos beneficiários.

h) Emissão de debêntures; e

Não se aplica

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.

Não se aplica



j) Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.

No ano de 2023 não identificamos nenhuma suspeita de irregularidade na movimentação financeira dos beneficiários e empresa.



Gleidson de Macedo Prado
Gerente Administrativo
ASSEM

Gleidson de Macedo Prado
Gestor Administrativo

Elias Fernando Goes Felipe
Presidente